



## CRÉDITO ONLINE

# BNI Europa lança “Puzzle”

O banco online detido por capitais angolanos lançou uma plataforma de crédito totalmente online, com limite de 3.000 euros

**MARIA TEIXEIRA ALVES**  
mtalves@jornaleconomico.pt

O Banco BNI Europa, banco português de capital angolano, acaba de lançar uma nova Plataforma Eletrónica focada no crédito ao consumo com a marca “Puzzle”.

O banco liderado por Pedro Pinto Coelho diz que assim o BNI Europa reforça a sua posição no mundo das FinTech.

“Esta Plataforma pretende trazer para Portugal o conceito de concessão de crédito online, simples e desmaterializado, já oferecido noutros mercados da Europa por nomes de referência, como a Lending Club nos EUA ou a Zopa no Reino Unido”, diz o responsável pelo Crédito Online – Gonçalo Santos. A Plataforma que opera sob a marca “Puzzle”, oferece o primeiro processo de concessão de crédito totalmente online em Portugal. Tendo como limite de crédito três mil euros (e no mínimo 300 euros), com diferentes prazos de pagamento, e “pretende ser uma resposta rápida a pequenas necessidades de crédito, que podem ser satisfeitas de forma desburocratizada, simples e rápida”.

A validação dos documentos dos clientes é feita de forma automática usando de aplicações informáticas desenvolvidas para o efeito. A identificação dos clientes é feita através do cartão de cidadão mas poderão ser exigidos documentos adicionais (ex. extracto bancário).

“Caso o processo de crédito seja totalmente automático (não requeira validações manuais, por exemplo devidas a má qualidade na recolha de foto dos documentos) a resposta ao crédito é dada em poucos minutos e o cliente terá o dinheiro na sua conta no próprio dia ou no dia seguinte (dependendo da hora a que está a realizar pedido de crédito)”, diz Gonçalo Santos.

“No que toca ao controlo do risco, a “Puzzle” inova também no seu processo de decisão de crédito, que incorpora algoritmos de “machine learning”, que permitem uma melhor identificação da capacidade de pagamento dos seus clientes”, explica o gestor. ●