



Políticas, Normas e Procedimentos

Política de Cookies

PL_CPL_03_V2.0

ÍNDICE

Índice.....	2
Enquadramento	3
1. O que são Cookies?.....	3
2. Qual a finalidade dos Cookies?.....	3
3. Que Cookies são usados no website?	3
4. Como desativar o uso de Cookies?	4
5. Alterações à política de Cookies	6

ENQUADRAMENTO

A presente Política reflete o compromisso assumido pelo BNI – Banco de Negócios Internacional (Europa), S.A (Banco BNI Europa) no que respeita a transparência de informação prestada aos seus clientes e ao cumprimento escrupuloso dos requisitos legais e regulamentares.

Assim, e com o objetivo de garantir aos utilizadores toda a informação necessária para uma navegação segura, disponibilizamos a presente Política que visa esclarecer quais os tipos de cookies utilizados pelo Banco BNI Europa nos seus websites, a sua finalidade e como poderão ser configurados ou desativados.

Esta Política está disponível para consulta nas instalações do Banco BNI Europa, no site www.bnieuropa.pt ou em outros sites que venham a ser criados.

A leitura desta política é importante, pois ao continuar a navegar no nosso website concorda com o uso de cookies no seu browser e dispositivos utilizados, exceto se os tiver desativado.

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou outros dispositivos que utilize para aceder à internet, através do navegador (browser).

2. QUAL A FINALIDADE DOS COOKIES?

A utilização de cookies tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta dos websites. Elimina a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações. Cada cookie tem uma função e uma data de validade.

O Banco BNI Europa não utilizará, sem consentimento prévio, dados armazenados em cookies nos casos em que tal seja exigido.

3. QUE COOKIES SÃO USADOS NO WEBSITE?

No que diz respeito ao domínio de origem e finalidade, o Banco BNI Europa utiliza os seguintes tipos de cookies.

No que se refere ao domínio de origem dos cookies:

Cookies Próprios – são os cookies colocados pelo Banco BNI Europa, responsável pelo site público que está a ser visitado.

Cookies de Terceiros - são os cookies que são geralmente enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não se encontra sob o controlo ou gestão direta do Banco BNI Europa.

Considerando a finalidade a que se destinam, os cookies podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies essenciais – São fundamentais para aceder a áreas específicas do website. Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras através de login. Estes Cookies não

recolhem informação sobre o utilizador que possa ser utilizada para fins de marketing ou de identificar as visitas do utilizador a websites. Sem eles, certos serviços não podem ser prestados.

Cookies analíticos – Permitem analisar a forma como os utilizadores usam o website, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do seu interesse, monitorizar o desempenho do mesmo, conhecendo quais as páginas mais populares. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística.

Cookies funcionais - Permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, o utilizador não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

Cookies de publicidade - Permite direcionar a publicidade em função dos interesses e hábitos de utilização de cada utilizador dentro e fora do nosso website. Estes cookies são utilizados para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionada, ajudando também a medir a eficácia da publicidade.

Relativamente à sua validade, os cookies utilizados podem ainda ser:

Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do browser e nos seus dispositivos de acesso (e.g., computador, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador visita novamente o website. Em geral, são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo ao Banco BNI Europa prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão - São gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

4. COMO ATIVAR OU DESATIVAR O USO DE COOKIES?

Pode bloquear ou restringir o uso de cookies através das configurações dos browsers que usa, e em cada dispositivo que utiliza para aceder a Internet.

Ao limitar a utilização de cookies pode dificultar a experiência de navegação e, no limite, impedir o login no site, ou o funcionamento de serviços prestados on-line.

Para gerir o uso de Cookies no navegador de Internet, siga os passos seguintes:

Google Chrome

O utilizador tem controlo total sobre as permissões de cookies no Google Chrome. Por pré-definição, são permitidos todos os cookies, mas pode ajustar esta definição. Se os cookies tiverem sido definidos ou bloqueados na página que estiver a visualizar, é apresentado um ícone no final da barra de endereço.

1. No canto superior direito (nos três pontos), selecione “Definições”;
2. Clique em “Privacidade e Segurança” > Cookies de terceiros;
3. Selecione uma opção:
 - Permitir cookies de terceiros;
 - Bloquear cookies de terceiros na navegação anônima;
 - Bloquear cookies de terceiros.

	<p>Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a página Chrome Ajuda</p>
Microsoft Internet Explorer	<p>Ativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no símbolo da engrenagem, em seguida, "Opções da Internet"; 2. No separador "Privacidade", selecione "Definições", em seguida "Avançadas"; 3. Escolha "Permitir". <p>Desativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no símbolo da engrenagem e escolha a opção "Opções de Internet"; 2. Selecione o seguinte separador "Privacidade"; 3. Mova a barra para o topo, onde surgirá a mensagem "Bloquear todos os cookies"; selecione-a. <p>Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a página da Microsoft</p>
Microsoft Edge	<p>Ativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Menu (ícone de 3 pontos no canto superior direito do navegador); 2. Clique em "Definições" > "Cookies e permissões de sites", em seguida "Gerir e eliminar cookies de sites"; 3. Ative a opção "Permitir que os sites guardem e leiam dados de cookies (recomendado)" para desbloquear cookies. <p>Desativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione "Menu" (ícone de 3 pontos no canto superior direito do navegador); 2. Clique em "Definições" > "Cookies e permissões de sites", em seguida "Gerir e eliminar cookies de sites"; 3. Ative a opção "Bloquear cookies de terceiros" ou adicione os sites desejados na secção "Bloquear" para bloquear os cookies. <p>Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a página da Microsoft</p>
Mozilla Firefox	<p>Ativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no menu "Ferramentas" (ícone de 3 pontos no canto superior direito do navegador); 2. Selecione "Opções"; 3. Clique no ícone "Privacidade" no painel superior; 4. Na Secção "Cookies" escolha "Aceitar Cookies"; 5. Clique em "OK" para guardas as definições e fechar. <p>Desativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione o menu "Ferramentas" (ícone de 3 pontos no canto superior direito do navegador); 2. Selecione "Opções"; 3. Clique no ícone "Privacidade" que encontra no painel superior; 4. Na secção "Cookies", desative a opção "Aceitar Cookies";

	<p>5. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.</p> <p>Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a página Mozilla Support</p>
Safari	<p>Ativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acesse a Definições;2. Selecione "Safari" > "Preferências";3. Desative a opção "Bloquear todos os cookies". <p>Desativar cookies:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acesse a Definições;2. Selecione "Safari" > "Preferências";3. Clique em "Bloquear todos os cookies". <p>Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, consulte a página da Apple</p>

5. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

O Banco BNI Europa reserva-se ao direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Cookies. Se continuar a usar o nosso site está a concordar com as referidas alterações.