



Política

de Privacidade

PL_CPL_04_V3.0

Março 2025

Índice

Enquadramento	3
1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?	3
2. Quem é o Encarregado pela Proteção de Dados?	3
3. O que são dados pessoais?	4
4. O que é o tratamento de dados pessoais?	4
5. Que dados pessoais são recolhidos e tratados?	4
6. De que forma são recolhidos os seus dados?	5
7. Qual a finalidade dos dados recolhidos?	6
8. O que são decisões automatizadas e <i>profiling</i>?	11
9. Com quem são partilhados os seus dados?	11
10. Como é que usamos os seus dados para o contactar sobre os nossos produtos e serviços?	12
11. Quais são os seus direitos?	12
12. Por quanto tempo são armazenados os seus dados?	13
13. Os seus dados são tratados de forma segura?	14
14. Comunicações	14
15. Transferência dos Dados	14
16. Alterações à política de privacidade	15

ENQUADRAMENTO

A informação que consta da Política de Privacidade reflete o compromisso do BNI – Banco de Negócios Internacional (Europa), S.A. (adiante “Banco BNI Europa”) no que respeita à salvaguarda da privacidade dos dados pessoais dos seus clientes, potenciais clientes e outros indivíduos que tenham disponibilizado ao Banco BNI Europa os seus dados pessoais, no respeito do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (adiante designado Regulamento Geral de Proteção de Dados ou RGPD) e restante legislação aplicável, incluindo a legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

Esta Política está disponível para consulta nas instalações do Banco BNI Europa, e em formato de pergunta/resposta no site www.bnieuropa.pt e em outros sites de marcas do Banco BNI Europa (www.puzzle.pt)

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois no acesso aos sites do Banco BNI Europa, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS?

O Banco BNI Europa, com NIPC 509.007.333, com sede na Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras, Torre 1 - Piso 7, 1070-101 Lisboa (Portugal) é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

2. QUEM É O ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS?

O Banco BNI Europa tem um Encarregado de Proteção de Dados, a quem compete, entre outros:

- a. Monitorizar a conformidade do tratamento dos dados, face às normas aplicáveis;
- b. Esclarecer questões relativas a esta política;
- c. Cooperar com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd);
- d. Responder aos pedidos de exercícios de direito formulados pelos titulares dos dados pessoais.

O contacto do nosso Encarregado de Proteção de Dados é:

Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras, Torre 1 - Piso 7, 1070-101 Lisboa (Portugal)

Endereço eletrónico: dpo@bnieuropa.pt.

3. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (adiante designada "titular dos dados"). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador como o nome, número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

4. O QUE É O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

É qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a alteração, a consulta, a utilização, a divulgação, a limitação, o apagamento ou a destruição.

5. QUE DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS?

O Banco BNI Europa procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais:

Categoria de dados pessoais	Exemplos
Identificação e contactos	Nome, número de documento de identificação, número de identificação fiscal, fotografia, assinatura, morada, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico
Dados biográficos	Data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, estado civil, informação sobre o agregado familiar
Dados de atividade profissional	Habilitações académicas, situação profissão, remuneração e empregador
Dados de registo de voz e imagem	Gravações de chamadas, gravações de vídeo e fotografia
Dados contratuais	Número de cliente, número de contrato, saldo, número de cartão de débito/crédito, e outras informações relativas a produtos e serviços adquiridos ou subscritos pelo Cliente e respetivas condições
Segmentos e perfis	Segmento comercial, perfil ou grau de risco de crédito, perfil de consumidor ou propensão para a aquisição de produtos financeiros
Opiniões e preferências	Comentários nos meios de presença do Banco nas redes sociais, ou respostas a questionários de satisfação
Contas de acesso	Conta de utilizador, credenciais de autenticação do utilizador, ou Código de Acesso

Utilização de sites e aplicações	Páginas visitadas, ou informação sobre os equipamentos utilizados (e.g. endereço IP, localização geográfica, <i>browser</i> utilizado)
----------------------------------	--

A recolha de dados pessoais é imperativa no âmbito das relações comerciais e contratuais com os nossos clientes, potenciais clientes e outros titulares de dados relacionados, como representantes, avalistas, fiadores, entre outros. Os dados recolhidos terão de ser mantidos no âmbito do cumprimento de obrigações pré-contratuais ou contratuais que decorrem da legislação em vigor.

O Banco BNI Europa trata dados fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

6. DE QUE FORMA SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- a. Dados fornecidos diretamente pelos titulares;
- b. Dados recolhidos no contexto da utilização de produtos e serviços pelos titulares;
- c. Cookies (Dados relativos à utilização dos sites e aplicações do Banco, obtidos através de cookies do Banco ou de entidades terceiras. Pode obter mais informação sobre o tipo de cookies utilizados pelo Banco e os dados recolhidos, na política de cookies publicada nos sites www.bnieuropa.pt e www.puzzle.pt);
- d. Dados obtidos pelo Banco junto de entidades terceiras com as quais trabalha, incluindo (i) Banco de Portugal, (ii) autoridades públicas, (iii) companhias de seguros, (iv) intermediários de crédito, ou (v) parceiros do Banco.
- e. Correio eletrónico e SMS;
- f. Website e outros sites do banco;
- g. Chamadas telefónicas;
- h. Presencialmente;
- i. Videoconferência;
- j. Através de aplicações (“apps”) instaladas em dispositivos móveis;
- k. Através de acessos a sites externos;
- l. Redes Sociais.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pelo Banco BNI Europa ou pelas entidades por este subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no website do Banco (www.bnieuropa.pt e www.puzzle.pt) são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, o Banco BNI Europa poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada

caso concreto, o Banco BNI Europa informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

A videoconferência é uma das alternativas facultadas ao cliente no processo de abertura de conta para comprovação da entidade dos clientes, sendo os dados pessoais recolhidos obrigatórios. Para realização da videoconferência ser-lhe-á solicitada autorização prévia para a gravação da imagem. Sem a devida autorização, o processo de abertura de conta não poderá ser concluído por esta via.

Há dados pessoais que podem ser recolhidos por acesso a sites externos (*screenscraping*), mediante autorização do titular dos dados. Mais especificamente, são recolhidos dados bancários do cliente através de uma consulta única ao seu *homebanking* (mediante sua autenticação), usando uma ferramenta de *screenscraping* que assegura a proteção, tanto dos dados de acesso ao *homebanking*, como dos seus dados bancários. Este processo não é obrigatório e poderá ser substituído pela entrega direta da informação solicitada, por parte dos titulares dos dados.

Caso aceda à área de utilizador através de uma rede social, concorda que o Banco BNI Europa utilize e guarde informações relacionadas com o seu perfil. Esta rede pode enviar ao Banco BNI Europa informações, em conformidade com as suas políticas, que podem incluir o nome, foto de perfil, género, lista de contactos e quaisquer outras informações que tenha escolhido disponibilizar. Outras informações relativas a recomendações trocadas entre si e os seus contactos também podem ser partilhadas. Se pretender evitar tal partilha pode fazê-lo editando as definições de privacidade da rede social.

O Banco BNI Europa poderá também armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação. Para mais informação deverá ler a nossa **Política de Cookies**.

7. QUAL A FINALIDADE DOS DADOS RECOLHIDOS?

Utilizaremos os seus dados, entre outras finalidades, para gerir o seu registo como utilizador dos sites do Banco (www.bnieuropa.pt e www.puzzle.pt), gerir os seus acessos aos nossos produtos e serviços, responder às suas perguntas, assim como para, se assim quiser, lhe enviarmos as nossas comunicações personalizadas.

Recorde que, ao pedirmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a alguma funcionalidade ou serviço dos sites do Banco, alguns campos são obrigatórios, pois são dados que necessitamos para lhe dar acesso às áreas privadas dos sites do Banco, para estar a par e usufruir dos nossos serviços e produtos. Por favor, tenha em conta que se decidir não nos fornecer esses dados, poderá não conseguir completar o seu registo como utilizador e poderá não conseguir usufruir dos serviços e funcionalidades dos sites do Banco. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado contactando-nos através do Apoio ao Cliente ou enviando e-mail para o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Os seus dados destinam-se a integrar um ficheiro de dados pessoais que o Banco BNI Europa poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades:

a. Gestão da relação pré-contratual ou contratual e das operações conexas, na qual se inclui a análise, decisão e gestão de operações de crédito e avaliação do risco de crédito;

Finalidade de tratamento	Exemplos
Registo de utilizador nos diversos sites do Banco	Identificar como utilizador dos Sites do Banco, dar acesso às suas diversas funcionalidades, produtos e serviços que estão ao seu dispor como utilizador registado.
Abertura e gestão de contas	Recolha e registo de dados dos titulares ou representantes, abertura de contas à ordem, alteração de titulares e respetivos dados, ou emissão de extratos bancários.
Adesão e gestão de produtos e serviços financeiros	Adesão, produção e envio de meios de pagamento, simulação, constituição e gestão de produtos de poupança, ou prestação de informação sobre produtos e serviços adquiridos ou subscritos pelo Cliente.
Análise da capacidade económico-financeira do cliente e Avaliação de Risco	Recolha e análise de elementos sobre a capacidade económico-financeira dos clientes e realização de avaliação de risco de operações contratadas ou a contratar, através da consulta e intercâmbio de dados com sistemas de informação creditícia.
Concessão e gestão de crédito	Simulação, registo, decisão e contratação de operações crédito e respetivas garantias, ou cobrança e regularização de rendas ou prestações.
Gestão de operações bancárias	Processamento de depósitos em cheque ou numerário, débitos diretos, levantamentos, carregamentos, pagamentos, transferências nacionais e internacionais, cobrança de comissões bancárias, mobilidade de serviços bancários entre outros.
Cobranças	Atividades de recuperação de crédito em incumprimento.
Intermediação Financeira e atividade de Depositário	Atividades ligadas ao investimento em valores mobiliários e à prestação do serviço de Depositário
Adesão e gestão de serviços relacionados com canais eletrónicos	Adesão a canais eletrónicos, gestão de credenciais de acesso, personalização dos canais ou ativação e desativação de serviços relacionados.
Mediação de seguros	Recolha e análise de dados para a subscrição de produtos de seguros, onde o Banco assume o papel de mediador da companhia de seguros.

Prova de informação ou instruções transmitidas por telefone	Gravação de chamadas/videochamadas como meio de prova de informações ou instruções transmitidas no contexto de uma relação pré-contratual (e.g. prova de identidade do titular) ou instruções transmitidas no contexto de uma relação contratual.
Gestão Administrativa	Gestão de correspondência
Monitorização da qualidade de serviço	Gravação de chamadas para monitorização direta da qualidade de serviço prestado ao Cliente.

b. Cumprimento das obrigações legais em matérias de combate ao branqueamento de capitais ou de financiamento de terrorismo;

Finalidade de tratamento	Exemplos
Identificação e conhecimento do cliente	Recolha de dados de identificação (e.g. nome, identificação civil e fiscal e morada) para posterior contratação de produtos e serviços do banco.
Prevenção de crimes de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo	Verificação de listas de pessoas e entidades sujeitas a sanções financeiras ou comerciais, ou identificação e reporte de operações suspeitas.
Prestação de informação e resposta a pedidos de Autoridades Públicas	Prestação de informação obrigatória (prudencial e outras) e a pedidos diversos dos reguladores sectoriais (e.g. Banco de Portugal, Banco Central Europeu), autoridades públicas (e.g. Tribunais, Polícias, AT), auditores externos, ou ao abrigo do <i>The Foreign Account Tax Compliance Act, 2010 (FATCA)</i> ou do <i>Common Reporting Standard (CRS)</i> .

c. Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;

Finalidade de tratamento	Exemplos
Análise de solvabilidade e avaliação de risco dos clientes.	Recolha e análise de elementos sobre a capacidade económico-financeira dos clientes e realização de avaliação de risco de operações contratadas ou a contratar, de modo a proceder à avaliação da solvabilidade.
Prevenção de fraude	Deteção, análise e resposta a potenciais eventos de fraude, em particular os relacionados com operações remotas (e.g. transações com cartões de débito ou crédito, <i>Internet Banking</i>).
Contabilidade e Reporte Financeiro	Registo contabilístico, e produção e divulgação das demonstrações financeiras do Banco.

Gestão do arquivo documental	Recolha, classificação e armazenamento de documentos físicos com dados pessoais no arquivo documental, que constituem evidência obrigatória no contexto da atividade do Banco.
Gestão de proteção de dados e de segurança da informação	Atividades relacionadas com a proteção dos dados pessoais e respetiva segurança.
Gestão da Continuidade do Negócio	Procedimentos físicos e digitais que garantem a continuidade do negócio e resposta imediata a incidentes de segurança da informação.
Gestão de Aplicações e Sistemas de Informação	Gestão das aplicações e sistemas de informação que garantem a operacionalização do negócio.
Videovigilância	Videovigilância das instalações físicas do Banco para recolha de provas em caso de invasão ou burla, ou para comprovação de levantamentos ou depósitos.
Gestão e segurança dos sistemas de informação e instalações	Processos de gestão e monitorização dos sistemas de informação e infraestruturas tecnológicas, registo de eventos de acesso e utilização dos sistemas, processos de deteção, análise e resposta a potenciais incidentes de segurança de informação, controlo das identidades e acessos aos sistemas de informação do Banco, ou controlo de acessos físicos às instalações.
Gestão de contactos e reclamações	Receção, análise e resposta a pedidos de informação e reclamações de Clientes.
Identificação de indícios de degradação económica-financieira	Tratamento de informação para identificação de indícios de degradação económico-financieira de clientes para aplicação do Plano de ação para o risco de incumprimento (PARI).

d. Legítimo Interesse do Banco BNI Europa

Finalidade de tratamento	Exemplos
Gestão de contencioso	Exercício de direitos contratuais ou legais e de defesa em caso de litígios judiciais ou extrajudiciais emergentes, nomeadamente em situações de mora ou incumprimento de obrigações de qualquer natureza do titular dos dados perante o Banco BNI Europa.
Controlo de gestão	Produção de informação de controlo e gestão do Banco.

Auditoria Interna	Recolha e análise de dados no contexto da auditoria interna dos processos e operações do Banco.
Cessão de créditos	Recolha e análise de dados e prestação de informação a entidades terceiras no contexto de operações de securitização de créditos
Avaliação da satisfação e qualidade de serviço	Realização de questionários para avaliar a satisfação de Clientes relativamente a produtos ou serviços do Banco e à qualidade dos serviços prestados, ou envio de propostas de alteração de condições de produtos e serviços adquiridos ou subscritos pelos Clientes.
Desenvolvimento de produtos e serviços	Recolha e análise de dados para o desenvolvimento ou adaptação de novos produtos e serviços do Banco, com o objetivo de melhor servir as necessidades específicas dos Clientes.
Estudos de mercado	Recolha e análise de dados pessoais no contexto de estudos ou análise de mercado.
Prevenção da fraude	O Banco BNI Europa tratará os dados de localização para apoio à prevenção e/ou análise da fraude.

e. Consentimento

Finalidade de tratamento	Exemplos
Marketing direto	Prestação de informação ou realização de campanhas, através de telefone, SMS ou correio eletrónico, para estimular a utilização ou promover a aquisição ou subscrição de produtos e serviços financeiros para Clientes, podendo ser resultado da perfilagem de clientes ou de eventos gerados pela análise em tempo real de operações do Cliente com o Banco.
Perfilagem	O Banco trata os dados pessoais dos Clientes, para definir o seu perfil de utilização dos nossos produtos e serviços e avaliar a sua propensão relativamente aos mesmos.
Segmentação de Clientes	Caracterização e segmentação de Clientes, para melhor dirigir e adequar a oferta comercial de produtos e serviços do Banco às características específicas dos Clientes.
Personalizar a experiência nos sites e aplicações do Banco	Utilização de <i>cookies</i> persistentes para registo da atividade e preferências dos Clientes nos sites do Banco.

Para a prossecução das finalidades acima identificadas o Banco BNI Europa poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

Poderão ainda ser efetuados outros tratamentos de dados pessoais, quando tenha sido obtido consentimento prévio, expresso e através de ação explícita, informada e livre.

8. O QUE SÃO DECISÕES AUTOMATIZADAS E PROFILING?

Para análise de risco de crédito e avaliação de solvabilidade dos clientes, o Banco BNI Europa recorre a técnicas de estatística e de segmentação de clientes (*profiling*), utilizando dados recolhidos junto dos seus titulares, que constam da base de dados do banco ou recolhidos junto de terceiros, como por exemplo o tipo de produtos subscritos, as operações de crédito contratadas, o nível de incumprimento registado, etc. Adicionalmente, o Banco BNI Europa recorre, nos termos da lei, aos dados constantes da Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal. Essas tecnologias podem implicar uma tomada de decisão exclusivamente automatizada, nomeadamente na contratação de créditos através de canais digitais, pela sua própria natureza.

Não obstante, o titular dos dados poderá contestar a decisão automatizada e requerer a sua apreciação através de intervenção humana e poderá apresentar, para o efeito, informação e documentação adicionais.

O Banco BNI Europa utiliza, ainda, técnicas de estatística e de segmentação de clientes (*profiling*) para adequar a sua oferta aos seus clientes e para realização de ações de marketing direto, utilizando para o efeito os dados atrás identificados.

Refira-se, ainda, que estas tecnologias são igualmente utilizadas para cumprimento de requisitos legais, nomeadamente no que respeita à prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo.

9. COM QUEM SÃO PARTILHADOS OS SEUS DADOS?

Os dados recolhidos e detidos pelo Banco BNI Europa poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a. Entidades do grupo em que o Banco BNI Europa está inserido com o objetivo de prestar serviços bancários e financeiros;
- b. Entidades gestoras de centrais de risco de crédito, de natureza pública ou privada;
- c. Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, relativamente a responsabilidades efetivas ou potenciais decorrentes de operações de crédito de que seja beneficiário o titular dos dados, nos termos da lei;
- d. Agências de análise de crédito e prevenção de fraude;
- e. Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;

- f. Organizações, incluindo companhias de seguros que tenham contratos com o Grupo em que o Banco BNI Europa está inserido para prestação de serviços, promoções ou ofertas;
- g. Entidades que prestem serviços de solvabilidade a instituições de crédito;
- h. Empresas de cobranças de créditos caso se revele necessária a recuperação de valores em dívida ao Banco BNI Europa;
- i. Autoridades legais e de supervisão sempre que o Banco BNI Europa tenha, por lei, esse dever;
- j. Outras instituições de crédito e de serviços financeiros, nomeadamente entidades financeiras adstritas ao sistema de intercâmbio de informação bancária (*Swift*) e fornecedores de serviços de pagamento.
- k. Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta do Banco BNI Europa e de acordo com as finalidades por este determinadas, nomeadamente quando tal se mostre necessário ou conveniente para lhe oferecer serviços comercializados pelo Banco BNI Europa, para o cumprimento das obrigações pré-contratuais e contratuais, para realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação ou análises estatísticas; e
- l. Qualquer entidade com a qual o Banco BNI Europa negocie a cessão de créditos.

10. COMO É QUE USAMOS OS SEUS DADOS PARA O CONTACTAR SOBRE OS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS?

O Banco BNI Europa poderá usar os seus dados para lhe dar a conhecer produtos e serviços que considerar ser do seu interesse, e sempre que tiver dado o seu consentimento para o efeito. Esta divulgação poderá continuar mesmo após a cessação da sua relação com o Banco BNI Europa. Os contactos poderão ser efetuados através de aparelhos de chamada automática, aparelhos de telecópia, por correio eletrónico, SMS, MMS, ou outros meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, a não ser que nos tenha dado instruções em contrário.

Pode opor-se a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para efeitos de marketing direto, devendo para o efeito solicitar por escrito para o endereço de correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados.

11. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Nos termos da legislação aplicável, ao titular dos dados são conferidos os seguintes direitos:

- a. **Direito de acesso:** Direito a obter informações relativas à categoria de dados pessoais recolhidos, a que tratamentos são sujeitos e com que finalidades, a que entidades são os dados transmitidos, prazos de conservação aplicáveis e outras informações relacionadas;

- b. **Direito de retificação:** Direito a solicitar a retificação dos dados pessoais inexatos ou incompletos;
- c. **Direito de apagamento (ou esquecimento):** Direito a que os seus dados pessoais sejam eliminados quando os mesmo deixem de ser utilizados para as finalidades para as quais foram recolhidos ou quando for retirado o seu consentimento, sem prejuízo dos prazos de conservação impostos por legislação e regulamentação aplicável;
- d. **Direito à limitação de tratamento:** Direito a requerer a limitação de tratamento dos dados, quando (i) contestar a exatidão dos dados pessoais, (ii) o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos dados, (iii) o Banco BNI Europa já não precisar dos dados para tratamento, mas os mesmos sejam requeridos por si, e (iv) se se tiver oposto ao tratamento e até se se verificar que os motivos legítimos do Banco BNI Europa se sobrepõem aos seus direitos;
- e. **Direito à portabilidade:** Direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao Banco BNI Europa, num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática e transmitir esses a outro responsável pelo tratamento de dados;
- f. **Direito de oposição:** Direito de se opor ao tratamento de dados para efeitos de realização de ações de marketing direto;
- g. **Direito a recusar decisões automatizadas:** Direito de não ficar sujeito a decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos na sua esfera jurídica.

O exercício de qualquer um destes direitos poderá ser solicitado ao nosso **Encarregado de Proteção de Dados**.

O titular dos dados tem ainda o [direito de reclamar junto da CNPD ou de outra entidade de controlo, nomeadamente no estado-membro da União Europeia da sua residência](#) em matérias relativas ao exercício de direitos e à proteção de dados pessoais, sem prejuízo de recurso a qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial.

12. POR QUANTO TEMPO SÃO ARMAZENADOS OS SEUS DADOS?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo espaço de tempo autorizado pela CNPD, findo o qual os mesmos serão eliminados.

13. OS SEUS DADOS SÃO TRATADOS DE FORMA SEGURA?

O Banco BNI Europa assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de caráter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. O Banco BNI Europa exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes àquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pelo Banco BNI Europa, deve adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser atualizados em termos de segurança, adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e *anti-spyware* e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

14. COMUNICAÇÕES

O utilizador reconhece que o Banco BNI Europa poderá comunicar dados dos utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

O Banco BNI Europa poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

15. TRANSFERÊNCIA DOS DADOS

O Banco BNI Europa procederá à transferência de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu apenas nos casos permitidos por lei.

Poderão ocorrer transferências de dados para fora da União Europeia, nomeadamente, quanto tal seja necessário para (i) a execução de ordens ou pedidos (por exemplo, transferência de pagamento para o estrangeiro), (ii) por exigência legal, ou (iii) mediante uma autorização expressa do titular.

No caso de ser necessário o recurso a prestadores de serviços de países terceiros, o Banco BNI Europa assegurará contratualmente que estas entidades cumprem com todas as obrigações legais em matéria de proteção de dados, tratando-os mediante as instruções prévias e documentadas do Banco BNI Europa.

16. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Banco BNI Europa reserva-se o direito de, em qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas nos sites e no Portal QPR.