

GUIA DE SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA

ACCOUNT SWITCHING SERVICE GUIDE

ÂMBITO DO SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA

SCOPE OF THE ACCOUNT SWITCHING SERVICE

O Serviço de Mudança de Conta permite aos clientes particulares e às microempresas transferirem a sua conta de depósitos à ordem e os serviços de pagamento a ela associados de um Banco (Banco Transmítente) para outro Banco à sua escolha (Banco Recetor), desde que este tenha sede ou sucursal em Portugal, e que as contas sejam denominadas na mesma moeda.

The Account Switching Service allows individual customers and micro-enterprises to transfer their current account and the payment services associated with it from one bank (Transmitting Bank) to another bank of their choice (Receiving Bank), provided that the latter has its head office or a branch in Portugal and that the accounts are denominated in the same currency.

Este serviço pode abranger, nomeadamente, as seguintes operações:

This service may cover, in particular, the following operations:

1. Abertura de uma conta no Banco Recetor, caso o Cliente ainda não disponha de conta nesse Banco;
Opening an account with the Receiving Bank, if the Customer does not yet hold an account with that Bank;
2. Transferências a crédito recorrentes das quais o Cliente seja beneficiário;
Recurring credit transfers of which the Customer is the beneficiary;
3. Ordens de transferência permanentes;
Standing transfer orders;
4. Autorizações de Débitos Diretos;
Direct Debit authorizations;
5. Transferência de saldo remanescente da conta de origem para a nova conta; e
Transfer of the remaining balance from the original account to the new account; and
6. Encerramento da conta de origem.
Closure of the original account.

O Banco Transmítente e o Banco Recetor deverão colaborar com o Cliente em todos os procedimentos necessários, assegurando que a transferência dos serviços de pagamento decorre de forma célere, eficiente e sem incidentes.

The Transmitting Bank and the Receiving Bank must cooperate with the Customer in all necessary procedures, ensuring that the transfer of payment services is carried out promptly, efficiently, and without incidents.

Para o efeito, o Cliente pode escolher o Banco Recetor como ponto único de contacto, competindo a este estabelecer as diligências necessárias junto do Banco Transmítente.

For this purpose, the Customer may choose the Receiving Bank as the single point of contact, which shall be responsible for carrying out the necessary arrangements with the Transmitting Bank.

PAPEL DO BANCO RECETOR

ROLE OF THE RECEIVING BANK

1. Esclarecimento inicial junto do Cliente

Initial clarification with the Customer

Após contato do Cliente, o Banco Recetor deverá esclarecer, de forma precisa, o alcance da sua intenção, nomeadamente:

After being contacted by the Customer, the Receiving Bank must clearly clarify the scope of the Customer's intention, namely:

- a) Se pretende abrir uma nova conta no Banco Recetor;
Whether the Customer intends to open a new account with the Receiving Bank;
- b) Quais os serviços de pagamento que pretende transferir;
Which payment services the Customer intends to transfer;
- c) Se pretende ou não encerrar a conta no Banco Transmitente.
Whether or not the Customer intends to close the account with the Transmitting Bank.

O Cliente deverá ainda indicar a data pretendida para efetivação da transferência dos serviços, até à qual os mesmos continuarão a ser executados pelo Banco Transmitente.

The Customer must also indicate the desired date for the transfer of the services to take effect, up to which date they will continue to be executed by the Transmitting Bank.

Nota / Note:

1. O prazo mínimo para a efetivação da transferência de serviços é de 6 dias úteis, contados a partir da data em que o Banco Recetor receba os documentos remetidos pelo Banco Transmitente.
The minimum period for completing the transfer of services is 6 business days, counted from the date on which the Receiving Bank receives the documents sent by the Transmitting Bank.
2. O Banco Recetor só poderá efetivar a transferência de serviços se as informações fornecidas pelo Banco Transmitente ou pelo Cliente lhe permitirem fazê-lo.
The Receiving Bank may only carry out the transfer of services if the information provided by the Transmitting Bank or the Customer allows it to do so.

2. Pedido de Informação ao Banco Transmitente

Request for Information from the Transmitting Bank

Após receção do formulário de Serviço de Mudança de Conta (Anexo 1), devidamente preenchido e assinado pelo Cliente, o Banco Recetor deverá, no prazo de 2 dias úteis, contactar o Banco Transmitente para que este lhe envie, por correio eletrónico:

After receiving the Account Switching Service form (Annex 1), duly completed and signed by the Customer, the Receiving Bank must, within 2 business days, contact the Transmitting Bank to request that it send, by email:

- a) A lista das ordens de transferência permanentes e das autorizações de débito direto ativas associadas à conta aberta junto do Banco Transmitente, caso existam;
The list of standing transfer orders and active Direct Debit authorizations associated with the account held with the Transmitting Bank, if any;

- b) Informação sobre as transferências a crédito recorrentes e os débitos diretos recorrentes executados nos últimos 13 meses, facultando cópia dessa informação ao Cliente sempre que este o solicite expressamente;
Information on recurring credit transfers and recurring direct debits executed in the last 13 months, providing a copy of this information to the Customer whenever expressly requested;
- c) O cancelamento das ordens de transferência permanentes associadas à conta e a cessação da aceitação de transferências a crédito e débitos diretos, a partir da data indicada pelo Cliente, a qual deverá coincidir com a ativação desses serviços na conta aberta junto do Banco Recetor.
The cancellation of standing transfer orders associated with the account and the cessation of acceptance of credit transfers and direct debits, from the date indicated by the Customer, which must coincide with the activation of these services in the account opened with the Receiving Bank.

Caso o cliente pretenda encerrar a conta no Banco Transmitente, deverá assinalar essa opção no Formulário de Serviço de Mudança de Conta (Anexo 1). O Cliente deverá assegurar-se de que não existem impedimentos contratuais ao encerramento da conta, devendo, designadamente:

If the Customer intends to close the account with the Transmitting Bank, this option must be indicated on the Account Switching Service Form (Annex 1). The Customer must ensure that there are no contractual impediments to closing the account and must, in particular:

- a) Devolver ao Banco Transmitente todos os meios de pagamento associados à conta (cartões de débito e/ou crédito e cheques não utilizados);
Return to the Transmitting Bank all payment instruments associated with the account (debit and/or credit cards and unused cheques);
- b) Assegurar que ficam devidamente salvaguardados os pagamentos domiciliados nessa conta que já tenham sido por si realizados, mas que ainda não tenham sido debitados na antiga conta.
Ensure that any standing payments domiciled in that account, which have already been initiated by the Customer but not yet debited from the old account, are properly secured.

3. Execução da transferência pelo Banco Recetor Execution of the Transfer by the Receiving Bank

Após receção da informação do Banco Transmitente, o Banco Recetor deverá, no prazo de 5 dias úteis:

After receiving the information from the Transmitting Bank, the Receiving Bank must, within 5 business days:

- a) Ativar as ordens de transferência permanentes na data indicada pelo Cliente;
Activate the standing transfer orders on the date indicated by the Customer;
- b) Preparar a aceitação de débitos diretos a partir da data indicada pelo Cliente;
Prepare to accept Direct Debits from the date indicated by the Customer;
- c) Sempre que aplicável, informar o Cliente dos direitos que lhe assistem nos termos da alínea d) do número 3 do artigo 5.º do Regulamento (EU) n.º 260/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de março de 2012, relacionados com os mecanismos que lhe permitem controlar as autorizações de débito direto concedidas;
Whenever applicable, inform the Customer of the rights granted under point (d) of number 3 of Article 5 of Regulation (EU) No. 260/2012 of the European Parliament and of the Council, of 14 March 2012, regarding the mechanisms that allow the Customer to control the Direct Debit authorizations granted;

- d) Comunicar aos ordenantes das transferências a crédito recorrentes, o novo número de identificação da conta (IBAN), remetendo cópia da autorização do Cliente (Anexo 2);
Notify the originators of recurring credit transfers of the new account identification number (IBAN), sending a copy of the Customer's authorization (Annex 2);
- e) Comunicar às entidades credoras dos débitos diretos o novo número de identificação da conta (IBAN), remetendo a autorização do Cliente (Anexo 3), indicando a data a partir da qual a cobrança deverá ser efetuada na nova conta junto do Banco Recetor;
Notify the creditors of Direct Debits of the new account identification number (IBAN), sending the Customer's authorization (Annex 3) and indicating the date from which the collection should be made from the new account at the Receiving Bank;
- f) Caso o Cliente opte por prestar pessoalmente as informações referidas nas alíneas (d) e (e) supra, o Banco Recetor deverá facultar as cartas com os dados da Conta de Pagamento e a data de início indicada na autorização;
If the Customer chooses to provide the information referred to in points (d) and (e) personally, the Receiving Bank must provide the letters containing the Payment Account details and the start date indicated in the authorization;
- g) Informar o Cliente da necessidade de redefinir eventuais limites de montante, periodicidade ou data final, associados aos Débitos Diretos;
Inform the Customer of the need to redefine any limits on amount, frequency, or end date associated with Direct Debits;
- h) Ainda no caso de transferências de débitos diretos da Conta do Banco Transmitente para a conta aberta junto do Banco Recetor, este último informará o Cliente de que, após a transferência, este mantém plenamente os direitos de reembolso dos débitos efetuados que lhe são reconhecidos pela lei. Os pedidos de reembolso referentes a débitos ocorridos na conta aberta junto do Banco Transmitente deverão ser solicitados pelo Cliente diretamente ao Banco Transmitente;
In the case of Direct Debit transfers from the Transmitting Bank account to the account opened with the Receiving Bank, the latter must inform the Customer that, after the transfer, they fully retain the right to reimbursement for debits recognized by law. Requests for reimbursement for debits made from the account held with the Transmitting Bank must be made directly by the Customer to the Transmitting Bank;
- i) Informar o Cliente sobre eventuais custos associados à transferência de serviços de pagamento.
Inform the Customer of any costs associated with the transfer of payment services.

O PAPEL DO BANCO TRANSMITENTE ROLE OF THE TRANSMITTING BANK

Na sequência do pedido do Banco Recetor, o Banco Transmitente deverá:
Following the request from the Receiving Bank, the Transmitting Bank must:

- a) Fornecer ao Banco Recetor, por correio eletrónico e no prazo de 5 dias úteis, a informação disponível sobre as ordens de transferência permanentes, autorizações de débito direto ativas, transferências a crédito recorrentes e os débitos diretos recorrentes que tenham sido executados na conta nos últimos 13 meses;
Provide the Receiving Bank, by email and within 5 business days, with the available information on standing transfer orders, active Direct Debit authorizations, recurring credit transfers, and recurring Direct Debits executed on the account in the last 13 months;

- b) Cancelar as ordens de transferência permanentes e deixar de aceitar transferências a crédito e débitos diretos, a partir da data indicada pelo Cliente ao Banco Recetor;
Cancel the standing transfer orders and stop accepting credit transfers and Direct Debits from the date indicated by the Customer to the Receiving Bank;
- c) Proceder ao encerramento da conta, caso solicitado pelo Cliente, salvo existência de impedimentos contratualmente previstos (como saldos negativos, serviços associados ativos ou falta de devolução dos meios de pagamento) devendo informar o cliente sobre as condições necessárias à regularização;
Proceed with the closure of the account, if requested by the Customer, except in cases of contractually stipulated impediments (such as negative balances, active associated services, or failure to return payment instruments), informing the Customer of the conditions necessary for regularization;
- d) Em simultâneo com o encerramento da conta, transferir o saldo positivo existente nessa data para a conta aberta junto do Banco Recetor.
Simultaneously with the account closure, transfer the positive balance existing on that date to the account opened with the Receiving Bank.

CUSTOS DO SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA ACCOUNT SWITCHING SERVICE COSTS

O Banco, enquanto Banco Recetor ou Banco Transmitente, consoante aplicável, não cobrará comissões pela prestação de informação relativa aos serviços de pagamento a transferir nem pelo encerramento da conta.

The Bank, whether as Receiving Bank or Transmitting Bank, as applicable, will not charge fees for providing information related to the payment services to be transferred or for the closure of the account.

A transferência de saldo poderá, contudo, estar sujeita a comissão prevista no preçoário em vigor, acrescida dos impostos legalmente aplicáveis, se aplicável.

However, the transfer of the balance may be subject to a fee as set out in the applicable price list, plus any legally applicable taxes, if applicable.

PRAZOS DA TRANSFERÊNCIA DE SERVIÇOS DE PAGAMENTO PAYMENT SERVICES TRANSFER TIMEFRAMES

A transferência dos serviços de pagamento não é imediata, exigindo um período de execução.
The transfer of payment services is not immediate and requires an execution period.

1. As transferências permanentes, serão efetivadas na data indicada pelo Cliente, respeitando o prazo mínimo de 6 dias úteis após a receção da documentação pelo Banco Recetor, desde que as informações fornecidas pelo Banco Transmitente ou cliente o permitam;
Standing transfers will be executed on the date indicated by the Customer, respecting a minimum period of 6 business days after the Receiving Bank has received the documentation, provided that the information supplied by the Transmitting Bank or the Customer allows it;
2. A efetivação dos Débitos Diretos dependente da atualização atempada dos dados, pelas entidades credoras;
The execution of Direct Debits depends on the timely updating of data by the creditors;
3. Até à conclusão da transferência, os pagamentos continuarão a ser efetuados através da conta antiga, devendo o Cliente manter o saldo disponível suficiente para o efeito.
Until the transfer is completed, payments will continue to be made through the old account, and the Customer must maintain a sufficient balance for this purpose.

ENCERRAMENTO DA CONTA NO BANCO TRANSMITENTE CLOSURE OF THE ACCOUNT WITH THE TRANSMITTING BANK

Caso o Cliente opte pelo encerramento da conta aberta junto do Banco Transmitente, deverá assegurar-se de que:

If the Customer chooses to close the account held with the Transmitting Bank, they must ensure that:

1. Existe saldo suficiente para cobrir pagamentos pendentes;
There is a sufficient balance to cover pending payments;
2. A data de encerramento não é anterior à data de efetivação das transferências periódicas;
The closure date is not earlier than the effective date of the standing transfers;
3. Todos os pagamentos efetuados por terceiros para a conta (ex: salários ou pensões) já tenham sido transferidos para a nova conta do Banco Recetor;
All payments made by third parties to the account (e.g., salaries or pensions) have already been transferred to the new account with the Receiving Bank;
4. Todas as cobranças por Débito Direto tenham sido transferidas para a conta do Banco Recetor.
All Direct Debit collections have been transferred to the Receiving Bank account.

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE CONFLITOS ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

O Banco BNI Europa aderiu, nos termos da legislação em vigor, às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios que integram a Rede de Arbitragem de Consumo:

BNI Europa Bank has, in accordance with applicable law, joined the following alternative dispute resolution entities that are part of the Consumer Arbitration Network:

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL):
www.centroarbitragemlisboa.pt
Lisbon Consumer Disputes Arbitration Centre (CACCL): www.centroarbitragemlisboa.pt
- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)
www.arbitragemdeconsumo.org
National Consumer Disputes Information and Arbitration Centre (CNIACC):
www.arbitragemdeconsumo.org

O Banco BNI Europa assegura aos seus Clientes o recurso a meios de resolução alternativa de litígios, através das entidades atrás mencionadas, quando estejam em causa litígios emergentes da prestação de serviços de pagamento e de emissão de moeda eletrónica.

BNI Europa Bank ensures that its Customers have access to alternative dispute resolution through the entities mentioned above, in cases of disputes arising from the provision of payment services and the issuance of electronic money.

O Banco BNI Europa disponibiliza também o acesso à Plataforma de Resolução de Litígios em Linha para resolução de litígios emergentes de serviços contratados on-line (“plataforma RLL”). A plataforma RLL está disponível no sítio da Comissão Europeia na internet. Para mais informação consulte a [Plataforma RLL](#) e, se pretender aceder à mesma, utilize o formulário de registo.

BNI Europa Bank also provides access to the Online Dispute Resolution Platform for resolving disputes arising from services contracted online (“ODR platform”). The ODR platform is available on the European Commission’s website. For more information, consult the [ODR platform](#), and if you wish to access it, use the registration form.

Os Clientes poderão obter informações atualizadas sobre as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios (RAL) junto da autoridade nacional competente (Direcção-Geral do Consumidor), no Portal do Consumidor: www.consumidor.pt.

Customers can obtain up-to-date information about the Alternative Dispute Resolution (ADR) entities from the competent national authority (Directorate-General for Consumer Affairs) on the Consumer Portal: www.consumidor.pt

Para além dos meios anteriormente referidos, os Clientes podem ainda apresentar reclamações junto do Banco BNI Europa através do Livro de Reclamações também aí disponível e acessível, ou diretamente ao Banco de Portugal através de formulário disponível em www.bportugal.pt.

In addition to the means mentioned above, Customers may also submit complaints to BNI Europa Bank through the Complaints Book, which is available and accessible at the Bank, or directly to the Bank of Portugal using the form available at www.bportugal.pt

ANEXO 1

**SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA**
ACCOUNT CHANGE SERVICE

O presente formulário deve ser assinado por todos os titulares da conta e entregue a cada um deles uma cópia, ficando o original arquivado no Banco Recetor, sendo enviada uma cópia do mesmo por correio eletrónico ao Banco Transmitemte.

This form be signed by all account holders. A copy must be provided to the client, and the original shall be kept on file by the Receiving Bank, which will send a copy by email to the Transmitting Bank.

IDENTIFICAÇÃO DOS BANCOS | BANK IDENTIFICATION**CAMPO A – BANCO TRANSMITEMTE | FIELD A – TRANSMITTING BANK**

Banco:

Bank:

IBAN:

IBAN

CAMPO B – BANCO RECETOR | FIELD B – RECEIVING BANK

Banco:

BNI - BANCO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAL (EUROPA), S.A.

Bank:

IBAN:

IBAN

IDENTIFICAÇÃO DOS TITULARES DA CONTA | ACCOUNT HOLDERS' IDENTIFICATION**1º Titular | 1st Holder**

Nome Completo

Documento Identificação:

Identification Document:

BI/Cartão de Cidadão

ID Card/Citizen Card

Passaporte

Passport

Outro

Other

Número

Number

NIF

TIN

2º Titular | 2nd Holder

Nome Completo

Documento Identificação:

Identification Document:

BI/Cartão de Cidadão

ID Card/Citizen Card

Passaporte

Passport

Outro

Other

Número

Number

NIF

TIN

3º Titular | 3rd Holder

Nome Completo

Documento Identificação:

Identification Document:

BI/Cartão de Cidadão

ID Card/Citizen Card

Passaporte

Passport

Outro

Other

Número

Number

NIF

TIN

SNC_DP_PS_17.12.2025

BNI - Banco de Negócios Internacionais (Europa), S.A. | Sede: Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras Torre 1 – Piso 7, 1070-101 Lisboa
Conservatória do Registo Comercial do Porto | Número único de matrícula e de pessoa coletiva 509 007 333 | Capital Social: €71.000.000,00
Telefone (+351) 309 307 778* *Chamada para a rede fixa nacional | mail: geral@bnieuropa.pt | www.bnueuropa.pt

PÁGINA 1 DE 5
PAGE 1 OF 5



SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA

ACCOUNT CHANGE SERVICE

AO BANCO TRANSMITENTE

TO THE TRANSMITTING BANK

Exmos. Senhores,

Venho (vimos) por este meio requerer que seja preparada e disponibilizada uma Lista contendo toda a informação disponível relativa aos serviços de pagamento que estejam associados à conta aberta junto da vossa instituição, identificada no Campo A (Banco Transmitente):

Dear Sirs,

I (we) hereby request that a List containing all available information relating to the payment services associated with the account opened with your institution, identified in Field A (Transmitting Bank), be prepared and made available:

Assinalar a(s) opção(ões) pretendida(s)

Check the desired option(s)

- Autorizações de débitos diretos ativas, ordens de transferências permanentes ativas, transferências a crédito recorrentes e débitos diretos recorrentes a meu favor e que tenham sido executadas nos últimos 13 meses.
Active direct debit authorizations, active standing orders, recurring credit transfers, and recurring direct debits in my favor that have been executed in the last 13 months.
- As operações identificadas na "Lista Anexa" ao presente pedido (caso selecione esta opção, deve identificar os serviços que pretende que sejam objeto de mudança no Anexo ao presente formulário).
The operations identified in the "List Annex" to this request (if you select this option, you must identify the services you wish to change in the Annex to this form).

Mais solicita-se que a Lista seja remetida para o Banco Recetor identificado no Campo B, para o seguinte endereço eletrónico: cliente@bnieuropa.pt

Furthermore, please send the List to the Bank identified in Field B (Receiving Bank) to the following email address: cliente@bnieuropa.pt

Adicionalmente, solicita-se que [Assinale a(s) opção/opções pretendida(s)]:

Additionally, we request that [Select the desired option(s)]:

- A Lista seja remetida para o meu endereço eletrónico:
Please send the list to my email address:
- Sejam canceladas as ordens de transferência permanentes e deixem de aceitar os débitos diretos e as transferências a crédito identificadas na Lista, bem como, quando aplicável, as operações identificadas na "Lista Anexa" ao presente formulário, com efeitos a partir da data indicada neste formulário.
Let the standing transfer orders be cancelled and stop accepting the direct debits and credit transfers identified in the List, as well as, where applicable, the transactions identified in the "Attached List" to this form, with effect from the date indicated in this form.
- Seja encerrada a conta de pagamentos indicada no Campo A (Banco Transmitente) e o saldo remanescente seja transferido para a conta de pagamentos indicada no Campo B (Banco Recetor), com efeitos a partir da data indicada neste formulário. Autoriza-se, desde já, que sejam cancelados os cartões de pagamento e os cheques requisitados não utilizados, bem como outros contratos e serviços bancários associados à conta que não careçam de ação específica do cliente, com efeitos a partir da data indicada neste formulário.
The payment account indicated in Field A (Transmitting Bank) shall be closed and the remaining balance shall be transferred to the payment account indicated in Field B (Receiving Bank), effective from the date indicated in this form. Authorization is hereby given for the cancellation of any unused payment cards and checks requested, as well as other contracts and banking services associated with the account that do not require specific action from the client, effective from the date indicated in this form.

SGC_OF_PS_17.12.2025

BNI - Banco de Negócios Internacionais (Europa), S.A. | Sede: Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras Torre 1 – Piso 7, 1070-101 Lisboa
Conservatória do Registo Comercial do Porto | Número único de matrícula e de pessoa coletiva 509 007 333 | Capital Social: €71.000.000,00
Telefone (+351) 309 307 778* *Chamada para a rede fixa nacional | mail: geral@bnieuropa.pt | www.bnueuropa.pt

PÁGINA 2 DE 5
PAGE 2 OF 5

SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA ACCOUNT CHANGE SERVICE

A data a considerar para cancelamento das ordens permanentes e inibição da cobrança dos débitos diretos, bem como para o encerramento da conta indicada no Campo A (Banco Transmitemte), se aplicável, seja a seguinte:

The date to be considered for canceling standing orders and stopping direct debit collections, as well as for closing the account indicated in Field A (Transmitting Bank), if applicable, shall be as follows:

Indicar a data pretendida

Indicate the desired date.

Nota: esta data não pode ser inferior a 13 dias úteis a contar da data de assinatura do presente formulário. Caso não seja indicada uma data válida, considera-se o 13º dia útil a contar da data de assinatura do presente formulário)

Note: this date cannot be less than 13 business days from the date of signing this form. If no valid date is indicated, the 13th business day from the date of signing this form will be considered)

AO BANCO BNI EUROPA (BANCO RECETOR) | TO BNI EUROPA BANK (RECIPIENT BANK)

Exmos. Senhores,

Venho (vimos) por este meio autorizar que sejam executadas as tarefas necessárias para a execução a partir da conta identificada no Campo B dos serviços de pagamento que constem da Lista que será enviada pelo Prestador de Serviços Transmitemte, ou no Anexo ao presente formulário, com efeitos a partir da data acima indicada.

Dear Sirs,

I (we) hereby authorize the execution of the tasks necessary for the execution from the account identified in Field B of the payment services listed in the List to be sent by the Transmitting Service Provider, or in the Annex to this form, with effect from the date indicated above.

Mais informo que (Assinalar a(s) opção/opções pretendida(s), caso aplicável):

Also inform you that (check the desired option(s), if applicable):

Pretendo prestar diretamente aos ordenantes de transferências recorrentes a informação sobre a mudança de conta, pelo que solicito que me seja disponibilizada a carta modelo para o efeito.

I intend to provide information about the account change directly to the originators of recurring transfers, so I request that the model letter for this purpose be made available to me.

Pretendo prestar diretamente às entidades credoras de débitos diretos a informação sobre a mudança de conta, pelo que solicito que me seja disponibilizada a carta modelo para o efeito.

I intend to provide direct debit creditors with information about the change of account directly, so I request that the template letter for this purpose be made available to me.

Nota: Caso não selecione alguma ou ambas as opções, autoriza(m) expressamente o Banco BNI Europa a comunicar diretamente aos ordenantes de transferências recorrentes e /ou às entidades credoras de débitos diretos que passem a efetuar as transferências ou a cobrar os fundos na Conta indicada no Campo B (Banco Transmitemte), respetivamente, indicando os dados dessa Conta e transmitindo a sua autorização, fornecendo uma cópia da Lista acima identificada ou da Lista Anexa ao presente formulário, consoante o caso.

Note: If you do not select either or both options, you expressly authorize Banco BNI Europa to communicate directly to the originators of recurring transfers and/or direct debit creditors that they should make transfers or collect funds from the Account indicated in Field B, respectively, indicating the details of that Account and transmitting your authorization, providing a copy of the List identified above or the Annex to this form, as applicable.)

SNC_DP_PS_17.12.2025

BNI - Banco de Negócios Internacionais (Europa), S.A. | Sede: Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras Torre 1 – Piso 7, 1070-101 Lisboa
Conservatória do Registo Comercial do Porto | Número único de matrícula e de pessoa coletiva 509 007 333 | Capital Social: €71.000.000,00
Telefone (+351) 309 307 778* *Chamada para a rede fixa nacional | mail: geral@bnieuropa.pt | www.bnieuropa.pt

PÁGINA 3 DE 5
PAGE 3 OF 5

SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA

ACCOUNT CHANGE SERVICE

O Banco BNI Europa, na qualidade de Prestador de Serviços Recetor ou Prestador de Serviços Transmitente, consoante aplicável, não cobrará comissões pela prestação de informação relativa aos serviços de pagamento a serem transferidos ou pelo encerramento da conta. Poderá, no entanto, nos termos do respetivo preçoário, haver lugar à cobrança pelo Banco de comissões por outras tarefas associadas ao serviço de mudança de conta.

BNI Europa Bank, in its capacity as Receiving or Transmitting Payment Service Provider, as applicable, will not charge fees for providing information related to the payment services to be transferred or for closing the account. However, in accordance with its applicable price list, the Bank may charge fees for other tasks associated with the account switching service.

ASSINATURAS | SIGNATURES

O(s) titular(es) da conta identificada no Campo A (Banco Transmitente) e Campo B (Banco Recetor)
The holder(s) of the account identified in Field A (Transmitting Bank) and Field B (Receiving Bank)

Data: 
Date:

(Assinatura do 1º Titular conforme Documento de Identificação)
(Signature of the 1st Holder as per Identification Document)

Data: 
Date:

(Assinatura do 2º Titular conforme Documento de Identificação)
(Signature of the 2nd Holder as per Identification Document)

Data: 
Date:

(Assinatura do 3º Titular conforme Documento de Identificação)
(Signature of the 3rd Holder as per Identification Document)

RESERVADO AO BANCO | RESERVED FOR THE BANK
Abonação de Assinaturas | Verification of Signatures

Data: 
Date:

Assinatura do Colaborador do Banco – Nº Colaborador
Signature of Bank Employee – Nº Employee

SGC_DP_PS_17.12.2025

BNI - Banco de Negócios Internacionais (Europa), S.A. | Sede: Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras Torre 1 – Piso 7, 1070-101 Lisboa
Conservatória do Registo Comercial do Porto | Número único de matrícula e de pessoa coletiva 509 007 333 | Capital Social: €71.000.000,00
Telefone (+351) 309 307 778* *Chamada para a rede fixa nacional | mail: geral@bnieuropa.pt | www.bnieuropa.pt

PÁGINA 4 DE 5
PAGE 4 OF 5



SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA

ACCOUNT CHANGE SERVICE

LISTA ANEXA

Identificação dos Serviços de Pagamento que devem ser objeto de mudança
 (preencher caso pretenda que apenas os serviços aqui indicados sejam objeto de mudança)

ATTACHED LIST

Identification of Payment Services that must be subject to change
 (fill in if you want only the services listed here to be changed)

Autorizações de Débitos Diretos (ADC's) | Direct Debit Authorizations (DDAs)

Entidade Credora Creditor Entity		Referência ADC Reference ADC	Data Limite Deadline	Montante Máximo Maximum Amount
Número Number	Designação Designation			

Ordens de Transferência Permanentes | Standing Orders

Beneficiário Beneficiary		Montante Amount	Periodicidade Frequency	Data Date		Descriutivo Description
IBAN BIN	Nome Name			Início Start	Fim End	

Transferências a Crédito Recorrentes | Recurring Credit Transfer

Ordenante ORDER	
IBAN BIN	Nome Name

SMC_DF_PS_17.12.2025

BNI - Banco de Negócios Internacionais (Europa), S.A. | Sede: Av. Eng. Duarte Pacheco, CC Amoreiras Torre 1 – Piso 7, 1070-101 Lisboa
 Conservatória do Registo Comercial do Porto | Número único de matrícula e de pessoa coletiva 509 007 333 | Capital Social: €71.000.000,00
 Telefone (+351) 309 307 778* *Chamada para a rede fixa nacional | mail: geral@bnieuropa.pt | www.bnueuropa.pt

PÁGINA 5 DE 5
 PAGE 5 OF 5

ANEXO 2

MINUTA DE CARTA PARA ALTERAÇÃO DAS ORDENS DE TRANSFERÊNCIA PARA A CONTA ABERTA NO BNI EUROPA (ORDENADO, PENSÕES, ENTRE OUTROS)

«Nome Entidade»
«Morada»
«Localidade»
«Código Postal»

«Local, Data»

Modificação dos Elementos Identificativos de Conta Bancária

Nome: _____

NIF: _____

Exmos. Senhores,

Venho pela presente informar V. Exas. que os dados da minha conta bancária foram alterados, seguindo, em anexo, os elementos identificativos da minha nova conta.

Muito agradeço que, a partir de ____/____/_____, todos os pagamentos que me sejam devidos sejam efetuados por transferência bancária para esta conta.

Com os melhores cumprimentos,

(Assinatura)

Em anexo, dados da minha nova conta bancária.

ANEXO 3

**MINUTA DE CARTA PARA COMUNICAÇÃO ÀS ENTIDADES CREDORAS DA MODIFICAÇÃO
DOS ELEMENTOS IDENTIFICATIVOS DA CONTA BANCÁRIA A QUE ESTÃO ASSOCIADOS
OS SERVIÇOS DE PAGAMENTO**

«Nome Entidade»
«Morada»
«Localidade»
«Código Postal»

«Local, DD de MMMMM de AAAA»

Modificação dos Elementos Identificativos de Conta Bancária

Nome: _____
NIF: _____

Exmos. Senhores,

Venho pela presente informar V. Exas. que os dados da minha conta bancária foram alterados, seguindo, em anexo, os elementos identificativos da minha nova conta.

Muito agradeço que, a partir de ____/____/_____, utilizem a conta bancária com o IBAN _____ para as cobranças por débito em conta, de acordo com a autorização por mim concedida a V. Exas, referente a:

Referência ADC

Com os melhores cumprimentos,

(Assinatura)

Em anexo, dados da minha nova conta bancária.