

Informação relativa ao direito ao esquecimento na contratação de crédito à habitação e crédito aos consumidores

O que é o direito ao esquecimento?

O **direito ao esquecimento** garante que, após o decurso dos prazos legalmente previstos, o Banco BNI Europa não pode solicitar, recolher ou tratar informação de saúde relacionada com situações de risco agravado de saúde ou deficiência que tenham sido superadas ou mitigadas, nomeadamente no âmbito da contratação de crédito à habitação, de crédito aos consumidores e de seguros obrigatórios ou facultativos associados a esses créditos.

Este direito permite, ainda, que responda negativamente a perguntas relacionadas com essas situações de saúde, sempre que já tenham decorrido os prazos previstos na lei.

Caso uma situação de risco agravado de saúde venha a ser superada ou mitigada durante a vigência do contrato de seguro, pode igualmente comunicar essa circunstância à empresa de seguros.

Quais os prazos?

Para determinar os **prazos aplicáveis**, deve verificar-se, em primeiro lugar, se a situação clínica está abrangida pela Grelha de Referência de Patologias constante do Anexo ao Decreto-Lei n.º 79/2026, de 17 de março. Se a situação estiver prevista nessa grelha, aplicam-se os prazos específicos aí definidos.

Caso não exista enquadramento na referida grelha, aplicam-se os prazos gerais previstos no n.º 2 do artigo 3.º da Lei n.º 75/2021, de 18 de novembro, nomeadamente:

- Dez anos desde o término do protocolo terapêutico, no caso de risco agravado de saúde ou deficiência superada;
- Cinco anos desde o término do protocolo terapêutico, no caso de a patologia superada ter ocorrido antes dos 21 anos de idade;
- Dois anos de protocolo terapêutico continuado e eficaz, no caso de risco agravado de saúde ou deficiência mitigada.

A **grelha de referência** com o grupo de patologias e respetivos prazos é atualizada de **dois em dois anos**, após consulta da Direção-Geral da Saúde e ouvida a Ordem dos Médicos, e divulgada no sítio da Internet do SNS24.

Para esclarecimentos adicionais, os Clientes poderão contactar o BNI Europa através:

Telefone: +351 309 307 778 (atendimento personalizado das 9h às 17h, custo de chamada para rede fixa nacional)

E-mail: dpo@bnieuropa.pt