

O **Banco BNI Europa** assegura o acompanhamento regular dos seus clientes com contratos de crédito ativos, identificando atempadamente eventuais situações de deterioração da sua capacidade financeira, ajudando a prevenir ou regularizar situações de incumprimento.

Risco de endividamento excessivo

As prestações associadas ao crédito representam encargos regulares no orçamento familiar dos clientes bancários. Assim, é fundamental que o cliente avalie previamente se dispõe de capacidade financeira para assegurar o pagamento das prestações decorrentes dos empréstimos que pretende contratar.

Conheça os procedimentos em vigor e os regimes de proteção aplicáveis aos clientes em situação de endividamento elevado ou incumprimento:

PARI - Plano de ação para o risco de incumprimento

Mecanismo preventivo aplicado quando o cliente **antecipa dificuldades em pagar o crédito**, antes de este entrar em incumprimento.

Como funciona?

- O cliente **informa o Banco** sobre possíveis dificuldades financeiras;
- O cliente deve enviar a documentação solicitada no prazo de **10 dias**;
- O Banco avalia a situação conforme o **Decreto-Lei n.º 227/2012**;

Objetivo: Encontrar soluções antes de se verificar o atraso no pagamento, prevenindo o incumprimento;

PERSI - Procedimento extrajudicial de regularização de situações de incumprimento

Procedimento aplicado quando o cliente **já entrou em incumprimento** no pagamento do crédito.

Como funciona?

- O Banco integra o cliente no PERSI ao **31.º dia subsequente à data de vencimento da prestação**;
- Se o cliente já tiver alertado o Banco para dificuldades, o processo pode iniciar **imediatamente após o incumprimento**;

Objetivo: Negociar soluções para regularizar a dívida sem recorrer a tribunal

RACE - Rede de Apoio ao Consumidor Endividado

Os clientes bancários com créditos em risco de incumprimento ou com prestações em atraso podem obter, de forma gratuita, informação, aconselhamento e acompanhamento junto da RACE.

A RACE é constituída por centros de informação e arbitragem de conflitos de consumo e por outras entidades devidamente habilitadas e reconhecidas pela Direção-Geral do Consumidor.

Para mais informações sobre a RACE, consulte o sítio da Direção-Geral do Consumidor em www.consumidor.gov.pt

Para esclarecimentos adicionais, os Clientes poderão contactar o BNI Europa através:

Telefone: 935 797 010 (atendimento personalizado das 9h às 17h, custo de chamada para rede móvel nacional)

E-mail: apoiosobreendividamento@bnieuropa.pt